

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок, принципы и условия обработки и защиты персональных данных пользователей (далее — Клиенты) ТОО «ПВ Фарм Евразия» (БИН 220540014260) (далее — Компания, Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также с учетом международных принципов обработки персональных данных.

1.3. Политика направлена на обеспечение законности, справедливости, конфиденциальности и безопасности при обработке персональных данных, а также защиты прав субъектов персональных данных.

1.4. Политика является юридически обязательным соглашением между Клиентом и Компанией в соответствии со статьёй 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.5. Политика размещается в сети Интернет по адресу: **prostatit.longidaza.kz** и может быть изменена Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Продолжение использования Сайта Клиентом после внесения изменений означает согласие Клиента с такими изменениями.

1.6. Клиент несёт ответственность за достоверность и актуальность предоставленных данных, а также за сохранность данных для входа в личный кабинет. Использование сервиса Клиентом считается подтверждением его согласия с положениями настоящей Политики.

1.7. Администрация Сайта рекомендует Клиентам регулярно проверять условия настоящей Политики на предмет её изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Клиентом после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

1.8. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Клиент может обратиться по адресу: РК, г. Алматы, Алмалинский р-н, ул. Маметовой, дом 54

### 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Персональные данные — любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определённому Клиенту.

2.3. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.4. Обработка персональных данных — любые действия с использованием или без использования автоматизированных средств: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.5. Оператор — Компания, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных.

2.6. Веб-сайт — интернет - ресурс Компании по адресу Polyoxidonium.kz

2.7. Клиент — любое физическое лицо, использующее сайт Компании и/или передающее свои персональные данные.

### **3. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Компания может обрабатывать следующие данные:

- 1) Ф.И.О.;
- 2) дата рождения;
- 3) данные документа, удостоверяющего личность;
- 4) адрес регистрации и проживания;
- 5) контактные данные (телефон, email и др.);
- 6) сведения о занятости и доходах;
- 7) технические данные (IP-адрес, cookies, тип устройства и браузера, логи и т.п.).

3.2. Компания вправе обновлять и уточнять персональные данные Клиента для предоставления актуальных услуг.

3.3. Cookies и иные технические данные используются для функционирования сайта, аналитики, улучшения сервиса и персонализации контента. Клиент может отключить использование cookies в настройках браузера.

3.4. Компания не собирает и не обрабатывает персональные данные лиц младше 18 лет без согласия их законных представителей.

### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ**

4.1. Обработка данных осуществляется для:

- предоставления услуг Компании и взаимодействия с банками, МФО и другими партнёрами;
- выполнения условий договоров;
- идентификации Клиента;
- обратной связи и направления уведомлений;
- соблюдения требований законодательства РК;
- защиты интересов Компании в случае споров.

4.2. Обработка персональных данных может осуществляться без согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, включая исполнение договора, требования государственных органов, судебные акты.

### **5. СОГЛАСИЕ КЛИЕНТА**

5.1. Передача персональных данных и/или регистрация на сайте считается согласием на обработку.

5.2. Согласие действует в течение срока оказания услуг и 5 лет после (в том числе в судебном порядке), если иное не предусмотрено законодательством.

5.3. Клиент может отозвать согласие, направив уведомление на e-mail Компании [info@pveur.kz](mailto:info@pveur.kz). Компания предупреждает, что отзыв согласия может повлечь невозможность оказания услуг.

5.4. Клиент обязан своевременно уведомлять Компанию об изменениях своих персональных данных.

### **6. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ДАННЫХ**

6.1. Компания принимает все предусмотренные законодательством меры по защите персональных данных от неправомерного доступа, утраты и искажения.

6.2. Доступ к данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам.

- 6.3. Передача данных третьим лицам возможна исключительно в целях исполнения договора или при наличии согласия Клиента (в том числе банкам, МФО, платёжным системам и т.п.).
- 6.4. Компания не несёт ответственности за действия и решения организаций, которым Клиент передал данные самостоятельно.
- 6.5. Компания не отвечает за неправомерный доступ к данным, если он произошёл не по вине Компании.
- 6.6. В случае выявления факта несанкционированного доступа или утечки данных Компания уведомляет Клиента и компетентные органы в сроки, предусмотренные законодательством.
- 6.7. В компании назначено ответственное лицо за организацию обработки и защиты персональных данных.

## **7. ПРАВА КЛИЕНТА**

- 7.1. Клиент имеет право:
  - 7.1.1. получать информацию об обработке данных;
  - 7.1.2. требовать изменения или удаления данных;
  - 7.1.3. отозвать согласие на обработку (с учётом последствий, указанных выше);
  - 7.1.4. обжаловать действия Компании в уполномоченные органы.

## **8. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ДАННЫХ**

- 8.1. Компания применяет все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.
- 8.2. Доступ к данным имеют только уполномоченные сотрудники Компании.
- 8.3. Срок хранения данных — не более срока, необходимого для достижения целей обработки или установленного законодательством.

## **9. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

- 9.1. Компания может передавать данные:
  - уполномоченным органам в случаях, предусмотренных законом;
  - партнёрам и подрядчикам при наличии соответствующего соглашения;
  - за пределы Республики Казахстан при наличии письменного согласия Пользователя и при условии соблюдения требований по защите данных.
- 9.2. При передаче данных в другие государства Компания обеспечивает соблюдение условий, гарантирующих адекватную защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента размещения на Сайте.
- 10.2. Компания оставляет за собой право вносить изменения в Политику без предварительного уведомления.
- 10.3. Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.
- 10.4. Все споры подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
- 10.5. Недействительность отдельных положений не влияет на действительность остальных положений Политики.